

УТВЕРЖДАЮ
 (ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №32»
 на 2019 -2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Рекомендовано разместить на сайте школы сведения о порядке приема, обучения, предоставления платных образовательных услуг.	Разместить на сайте школы: а) сведения о порядке приема, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг. б) предоставление платных образовательных услуг.	до 20 марта 2019 года	Пшеничникова Юлия Викторовна, зам. директора по УВР	Сведения размещены	31.01.2019
Рекомендовано разместить сведения о наименовании направлений подготовки	Разместить на сайте школы сведения об основных и дополнительных образовательных программах, профилях обучения.	до 20 марта 2019 года	Пшеничникова Юлия Викторовна, зам. директора по УВР		
Рекомендовано рассмотреть возможность расширения дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Расширить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг (ФОРУМ, ВОПРОС-ОТВЕТ и т.п.)	2019 г.	Маняхин Юрий Владимирович, директор школы		

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Рекомендовано обеспечить доступ в образовательную организацию для лиц с ОВЗ	Обеспечить доступ в образовательную организацию для лиц ОВЗ.	2021 г.	Маняхин Ю.В., директор школы	
Рекомендовано организовать парковочную зону для лиц с ОВЗ	Рассмотреть вопрос об организации парковочной зоны для лиц с ОВЗ с компетентными организациями.	2019 г.	Маняхин Ю.В., директор школы	
	Организовать парковочную зону для лиц с ОВЗ.	2021 г.	Маняхин Ю.В., директор школы	
Оборудовать санитарно-гигиенические помещения школы для лиц с ОВЗ	Включить в план ФХД на 2021 г. работы по созданию условий для занятий детей с ОВЗ. Реализовать план ФХД.	2021 г.	Маняхин Ю.В., директор школы	
Рекомендовано обеспечить дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению	Обеспечить дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	до 1 сентября 2019 г.	Маняхин Ю.В., директор школы	
Рекомендовано обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	до 1 сентября 2019 г.	Маняхин Ю.В., директор школы	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--



Директор школы

.....
М.п.

/Маняхин Ю.В.

2. Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".